

# Обращение Генерального директора

GRI 2-22

GRI 203-2



2022

**«Мы обеспечивали надежное электроснабжение в российских регионах, входящих в зону нашей ответственности, решали задачи по повышению кибербезопасности в ответ на хакерские угрозы, а также продолжали осуществлять переход на российские аналоги оборудования и программного обеспечения».**

## УВАЖАЕМЫЕ АКЦИОНЕРЫ И ИНВЕСТОРЫ, КЛИЕНТЫ И ПАРТНЕРЫ, РАБОТНИКИ «РОССЕТИ ЦЕНТР»!

В 2022 году в мире, стране и энергетической отрасли произошли существенные изменения. Перед нашей Компанией встал ряд вызовов, с которыми она не сталкивалась ранее. Мы обеспечивали надежное электроснабжение в российских регионах, входящих в зону нашей ответственности, решали задачи по повышению кибербезопасности в ответ на хакерские угрозы, а также продолжали осуществлять переход на российские аналоги оборудования и программного обеспечения.

### Надежное оборудование и технологическая безопасность

Наша ключевая задача – обеспечить энергобезопасность в центральных областях России. Мы максимально сократили зависимость от зарубежных поставок и поддержали развитие отечественного производства. Такой подход позволяет нам постоянно повышать операционную эффективность и обеспечить технологический суверенитет в условиях санкций.

В отчетном году мы тесно сотрудничали с российскими промышленными предприятиями и изучали их разработки для электросетевого сектора, а также запускали новые объекты и сервисы на базе российского оборудования. Наша гордость – новая высокотехнологичная подстанция 110/10 кВ, которую мы открыли в конце 2022 года в Белгородской области. Она построена с применением отечественных технологий и управляется дистанционно. Кроме того, мы ввели в действие еще три высоковольтные подстанции суммарной мощностью 84,9 МВА в Воронежской и Тверской областях. При строительстве этих объектов

были использованы передовые технические решения от отечественных производителей энергооборудования. В 2023 году мы продолжим укреплять сотрудничество с российскими компаниями в области импортозамещения.

### Безопасность работников в любых условиях

Наши филиалы Белгородэнерго, Брянскэнерго, Воронежэнерго и Курскэнерго ведут свою деятельность на приграничных территориях с высоким уровнем террористической опасности. Чтобы обезопасить наших сотрудников, мы разработали планы действий персонала в аварийных ситуациях и усилили охрану энергообъектов. Для ускоренного проведения ремонтных работ мы создали оперативно-выездные бригады, оснащенные необходимыми средствами защиты. Кроме того, для приграничных филиалов был разработан особый режим работы, сочетающий применение дистанционных технологий для управления энергоснабжением, непрерывный мониторинг и быстрое реагирование на любые нештатные ситуации. Все эти меры позволили нам обеспечить бесперебойное электроснабжение и сохранить жизни и здоровье наших работников.

### Надежные и ответственные люди

Наша Компания играет значимую роль в жизнях миллионов людей в Центральной России, ведь именно от нас зависит свет в их домах. Мы стремимся оперативно реагировать на запросы жителей. Наряду с развитием и продвижением интерактивных сервисов для коммуникации с населением мы проводим встречи с потребителями в рамках Дней клиента. Чтобы оценить, насколько клиенты довольны нашим обслуживанием, мы тщательно собираем обратную связь. Рад отметить, что в 2022 году уровень удовлетворенности нашей работой снова вырос.

**9,8 %**

повышение средней заработной платы

**17,6 %**

сокращение активной текучести персонала

**18,9 %**

рост затрат на охрану труда

**8,1 %**

увеличение расходов на оплату труда и социальные выплаты

**91** млн руб.

затраты на обучение персонала (+7,2 %)

И. В. Маковский  
Генеральный директор  
ПАО «Россети Центр»

